



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
RIB hack XONAR

DATUM  
8 januari 2024  
Verz.: 09-01-2024

BIJLAGEN

BEHANDELD DOOR  
FJM (Frans) Mourmans

TELEFOONNUMMER  
06 50898190

ONZE REFERENTIE  
2024.00062

E-MAILADRES  
Frans.Mourmans@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

XONAR heeft ons geïnformeerd dat het slachtoffer is van een hack door een hackerscollectief. Daardoor heeft de organisatie geen toegang tot haar systemen. Op dit moment wordt onderhandeld over het vrijgeven van de gegijzelde data.

XONAR benadrukt dat de zorg aan cliënten niet in het gedrang is.

Maandag 8 januari zijn alle betrokkenen intern, cliënten, (pleeg-)ouders en verwanten geïnformeerd door middel van onderstaand bericht.

*'XONAR is slachtoffer geworden van cybercriminaliteit. De criminelen hebben zich toegang weten te verschaffen tot een deel van ons netwerk en data gestolen. Wij hebben direct maatregelen genomen om de toegang af te sluiten en de gegevens veilig te stellen. Daarbij hebben wij externe experts ingeschakeld. Ook hebben wij een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en hebben wij contact met de politie gehad over deze kwestie.*

*Continuïteit van de zorg is van groot belang. Onze zorgdienstverlening is gewaarborgd en gaat gewoon door. Cliënten kunnen bij ons terecht en onze medewerkers doen hun zorgtaken als altijd.*

*Voor zover wij weten is de ontvreemde data niet gepubliceerd en al onze inspanningen zijn erop gericht om dat te voorkomen. Wij zijn aan het onderzoeken om welke gegevens het precies gaat. Wij hebben besloten om uit voorzorg onze medewerkers, cliënten, contactpersonen, partners en andere externen in ons netwerk al in dit stadium te informeren. Zodra duidelijker is om welke gegevens het gaat, zullen wij degenen wiens informatie het betreft daarover rechtstreeks informeren.*

*Desondanks roepen wij iedereen op om extra waakzaam te zijn op pogingen om misbruik te maken van deze gegevens te melden bij de landelijke fraudehelpdesk via <https://www.fraudehelpdesk.nl/fraude-cat/phishing/>.*

*Wij betreuren dat er overlast ontstaat en doen er alles aan om dit zo spoedig mogelijk op te lossen. Wij houden de direct betrokkenen op de hoogte van de voortgang en ook op onze website plaatsen wij updates met de laatste stand van zaken.'*



DATUM  
8 januari 2024

Totdat er meer duidelijkheid is heeft XONAR voor het berichtenverkeer geen toegang meer tot het door de gemeente Maastricht beheerde systeem ZorgNed.

Wij volgen de ontwikkelingen op de voet. Zodra er meer informatie is wordt u geïnformeerd.

Hoogachtend,

Hubert Mackus  
Wethouder Economie, Sport, Jeugdzorg, Water, Natuur en Landschap